

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto nakvynės namų direktoriaus**2019 m. veiklos ataskaita****1. Įstaigos pristatymas.**

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto nakvynės namai (Viršutinė g. 21) telefono numeris 8-46-311-204, padalinys (Šilutės pl. 8) telefono numeris 8-46-38-11-02, padalinys Dubysos g. 39, elektroninis paštas info@nakvynesnamai.lt, elektroninė svetainė www.nakvynesnamai.lt

1.2. Įstaigos vadovas- direktorius Alma Kontrimaitė.

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai / pagalbos. medic. ir ind. priežiūros personalas	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: Nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
2	27	4	Patvirtintas darbuotojų skaičius atitinka normatyvų reikalavimus
1.4. Naudojamos patalpos			
Dubysos g. 39, Klaipėda	Bendras kambarių plotas: 310,37 kv. m. Bendras kabinetų plotas: 27,22 kv. m. Bendras pagalb. patalpų plotas: 63,69 kv.m. Viso: 401,28 kv. m.		Pastebėti projekto defektai, juos įvertinti sudaryta komisija, reikalingi sprendimai.
Šilutės pl. 8, Klaipėda	Bendras kambarių plotas: 241,62 kv. m. Bendras kabinetų plotas: 79,44 kv. m. Bendra pagalb. patalpų plotas: 154,83 kv.m. Viso: 475,89 kv. m.		2019 m. spalio 1 d. pradėtos teikti laikino apnakvindinimo bei saugios nakvynės paslaugos.
Vadovaujantis LR SADM 2003-04-28 d. įsakymo Nr. A1-72 „Dėl reikalavimų nestacionarioms socialinių paslaugų įstaigoms patvirtinimo“ VI dalimi minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje nenustatytas, patalpos turi būti pritaikytos žmonėms su specialiaisiais poreikiais, tikslingai yra priimti sprendimai pritaikyti patalpas neįgaliesiems padalinyje, adresu Šilutės pl. 8. Nakvynės namų padalinyje (Šilutės pl. 8) vienam iš 52 gyventojų tenka 4,64 m. kv., o padalinyje (Dubysos g. 39) – daugiau nei 5 kv. m. gyvenamojo ploto.			
1.5. Biudžetas			
Skirtos lėšos	2018 m.	2019 m.	
Valstybės lėšos	0	0	
Savivaldybės lėšos	429500	582400	
Surenkamosios lėšos	31896,79	25536,63	
Patalpų nuoma	0	0	
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	8830,44	2133,66	

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Misija- socialiai pažeidžiamų asmenų laikinas prieglobstis ir socialinė adaptacija.

Vizija – rūpinimasis žmogumi, jo pasirinkimo galimybių didinimas ir efektyvi pagalba.

Tikslas – padėti Klaipėdos miesto gyventojams benamystės atvejais, stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas, organizuojant socialinę, psichologinę pagalbą, užtikrinant rūpinimąsi asmens gyvenimu ir dalyvavimu darbo rinkoje.

Uždaviniai: organizuoti, teikti kokybiškas laikino apgyvendinimo bei laikino apnakvindinimo paslaugas; bendradarbiauti su įvairiomis institucijomis, bendruomene, sprendžiant kliento adaptacijos ir integracijos į visuomenę procesą; atlikti prevencinį darbą su socialinės rizikos grupių asmenimis, mažinant nusikalstamumą, bedarbystę ir benamystę; kaupti statistinę socialinių paslaugų medžiagą ir vadovautis pažangiausia socialinio darbo metodika; tinkamai ir racionaliai naudoti lėšas.

2.2. 2019 m. strateginio veiklos plano tikslas: Užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą, mažinant socialinės rizikos suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją.

Įgyvendinant strateginį tikslą, buvo vykdoma ši programa:

Socialinės atskirties mažinimo programa (kodas 12), teikti kokybiškas ir efektyvias laikino apgyvendinimo bei apnakvindinimo paslaugas socialinės rizikos miesto gyventojų grupėms, bei tinkamas ir racionalus lėšų, surinktų už paslaugas, panaudojimas. Ilgalaikis šios programos prioritetas – paslaugų gavėjų gerinimo sąlygų gerinimas ir socialinio saugumo stiprinimas. Įgyvendinant šią programą buvo siekiama, kontroliuojant gyventojų pajamų pokyčius, surinkti daugiau lėšų už suteiktas paslaugas. 2019 m. surinktos lėšos sudarė 25536,63 Eur. Sumažėjus apgyvendinimo paslaugą gaunančių asmenų skaičiui, dėl vykdomos renovacijos darbų, adresu Viršutinė g. 21, lėšų buvo surinkta 20 % mažiau nei 2018 m. (31896,79 Eur). Surinktų lėšų didžioji dalis buvo skirta paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų ir darbuotojų darbo vietų gerinimui: patalpų (Kauno g. 5) nuoma, įsigyti 2 kompiuteriai, atlikti avarinio pastato „Taros supirktuvės“ (Viršutinė g. 21) griovimo ir statybinių šiukšlių išvežimo darbai, pradėti lauko rūkymo zonos įrengimo darbai (atviros stoginės pagaminimas ir montavimas).

Numatomas ir įgyvendintas programos rezultatas. Įgyvendinant programoje numatytas priemonės padidėjo teikiamų paslaugų kokybė ir įvairovė, pagerintos gyventojų gyvenimo sąlygos, modernizuotos darbuotojų darbo vietos. Didelis dėmesys skiriamas socialinės rizikos asmenų įtraukiant juos į darbo rinką, skatinant asmenų savarankiškumą, motyvuojant susirasti gyvenamąją vietą.

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai.

Metai	Sudarytų sutarčių, jų papildomų susitarimų laikinam apgyvendinimui, skaičius	Suteiktos paslaugos (lovadienių skaičius)	Moterų, gavusių laikino apgyvendinimo paslaugą, skaičius	Vyrų, gavusių laikino apgyvendinimo paslaugą, skaičius	Asmenų, pasinaudojusių laikino apnakvindinimo paslauga ir kartų skaičius
2018 m.	80/420	30072	44	167	268 (19401)
2019 m.	37/314	21 058	25	90	265 (16626)

Pateiktoje lentelėje matyti, kad 2019 m. sudarytų sutarčių/papildomų susitarimų skaičius mažėjantis, tai įtakoją sumažintas paslaugų teikimo vietų skaičius dėl vykdomų renovacijos darbų, adresu Viršutinė g. 21. Pažymėtina, kad didžiausias paslaugų poreikis išlieka darbingo amžiaus asmenims bei senatvės pensinio amžiaus asmenims, kuriems nenumatyti specialieji poreikiai. 2019 m. paslaugas gavo 115 asmenų. Dažniausios paslaugų nutraukimo priežastys išlieka dėl vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų (15) bei asmenims, kurie laikomi nežinia kur esantys (10). 30 asmenų sutartis nutraukė savo noru, susiradus kitą gyvenamąją vietą, iš jų (9) gavo ilgalaikę socialinę globą institucijoje ir 3 asmenims skirtas socialinis būstas. Didelis dėmesys buvo skiriamas individualiam socialiniam darbui su klientu. Pildomos individualaus darbo formos, siekiant užtikrinti gyventojų problemų sprendimą ir integraciją, įvertinant asmenų poreikių pokyčius. Klientai nuolat gauna informaciją ir konsultuojami įvairiais klausimais, pagal poreikį tarpininkaujama ir atstovaujama: dėl socialinės paramos gavimo (33), susitvarkant dokumentus dėl neįgalumo/senatvės pensijos (19), dėl socialinio būsto (21), bendradarbiauta dėl įdarbinimo. Teikiamos kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, gyventojai skatinami įsitraukti į kasdienių

darbų vykdymą (tvarkomas kiemas, bendro naudojimo patalpos, ruošiamas maistas ir pan.). Bendradarbiaujant su studentais buvo organizuoti įvairūs renginiai gyventojams, pagal poreikį inicijuojami informacinio pobūdžio susirinkimai. Nuolat siekiama gerinti gyventojų užimtumą, atsižvelgiant į klientų poreikius, tikslingai buvo sudaromi grafikai, paskirti atsakingi darbuotojai, gyventojams yra galimybė naudotis kompiuteriu, vyko prevencinio pobūdžio filmų žiūrėjimas, aptarimas, stalo žaidimai. Organizuojamos savipagalbos grupės, sprendžiamos gyventojams aktualiausios problemos. Nuolat teikiamos **sociokultūrinės paslaugos**, organizuoti užsiėmimai 93 asmenims. **Psichologinės pagalbos paslauga** suteikta 245 kartus, iš jų psichologinis konsultavimas (157) ir psichologinis įvertinimas (88). Vykdam individualias psichologines konsultacijas pastebima, jog gyventojai kreipėsi dėl emocinių (28), daugiausiai dėl priklausomybių ligų problemų (65), tikslingai vykdyta piktnaudžiavimo alkoholiu prevencija 9 asmenys periodiškai lankė anoniminių alkoholikų grupės „Kablys“ susirinkimus. Vykdyta **intensyvi krizių įveikimo pagalba**, paslaugos suteiktos 68 asmenims. Didžiausias poreikis buvo tarpininkauti, padedant spręsti sveikatos problemas, tvarkyti dokumentus, nuolat bendradarbiaujama su Socialinės paramos skyriumi. Gauta 31 pranešimas, vykdyti prevenciniai reidai (6), akcijos benamiams dalinant arbatą, juos konsultuojant.

2019 m. **laikino apnakvandinimo paslauga** (LAP) pasinaudojo 265 asmenys (40 moterys ir 225 vyrų), kasmet kreipiasi panašus skaičius asmenų. Vykdydami LAP tvarkos aprašo reikalavimus, užpildyta 104 asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimo formų, 40 asmenų tarpininkauta laikinam apgyvenimui gauti, išduotas 141 siuntimas dėl pažymos apie sveikatos būklę, asmenims nepateikus minėtos pažymos paslaugos neteikiamos. LAP gaunantiems asmenims suteikiama nakvynė, organizuojamos higienos paslaugos, galimybė išsiskalbti, gamintis maistą. Teikiama informacija, konsultuojama dėl socialinių paslaugų teikimo, bendraujama. **Laikino apnakvandinimo saugios nakvynės** (toliau - Saugi nakvynė) paslauga pradėta teikti nuo 2019-11-01. Analizuojant šios paslaugos veiklos rodiklius, pažymėtina, kad paslauga nesinaudojo nei vienas asmuo. Užregistruoti keli atvejai, kai policijos pareigūnai pristatė neblaivius asmenis, tačiau jie neatitiko patvirtinto tvarkos aprašo reikalavimų (neišduotos pažymos apie asmens sveikatos būklę ir pristatyti asmenys nebuvo nuolatinės gyvenamosios vietos neturintys neblaivūs asmenys).

3. Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių: Vadovaujantis atliktomis ekspertizių išvadomis, patalpoms Šilutės pl. 8 (neatitinka higienos reikalavimų, blogėja teikiamų paslaugų kokybė, patalpų būklė), planuojamas kapitalinis remontas. Nėra poreikio Saugios nakvynės paslaugoms teikti, reikalingi sprendimai. Personalo darbo organizavimo sąlygos ir laikino apgyvendinimo paslaugų teikimo užtikrinimo apribotos galimybės dėl pastato, Viršutinė g. 21 užsitęsusių renovacijos darbų, taip pat surenkama mažiau lėšų už suteiktas paslaugas.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės. Atliktas savivaldybės auditas apmokėjimo sistemai vertinti (įvertinimas-gerai), įvykdytos priemonės (apmokėjimo tvarkos ir įstaigos struktūros pakeitimai). Patikrinimai (valstybinės darbo inspekcijos 3, Visuomenės sveikatos centro 1, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos 1), įgyvendintos priemonės ir rekomendacijos (Asmens duomenų apsaugos tvarkos aprašai; peržiūrėti ir patvirtinti tvarkos aprašai darbų saugai užtikrinti; įsigytos darbų saugos priemonės).

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. Dalyvaujama posėdžiuose ir teikiama pasiūlymai LAP paslaugai teikti steigimo ir patalpų (Viršutinė g. 21 ir Šilutės pl. 8) kapitalinio remonto projektų veiklose, tikslingai organizuojamas poreikio pirkimams vertinimas ir įvykdytos viešųjų pirkimo procedūros (baldaai gyventojams, teritorijos tvoros, rūkymo stoginė). Pradėjus teikti paslaugas padalinyje, adresu Dubysos g. 39, įvykdytas naujų paslaugų viešinimas, šių paslaugų teikimo užtikrinimui bei personalo darbo organizavimui parengti ir patvirtinti vidaus teisės aktai. Užtikrinama efektyvi įstaigos veikla. Kasmet atliekami įstaigos savianalizės ir psichologinio mikroklimato tyrimai.

5. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės. Glaudus bendradarbiavimas su įvairiomis socialinėmis įstaigomis, NVO, studentų praktikai priėmimas, dalyvavimas konferencijose. Teikti interviu apie Nakvynės namų veiklą žiniasklaidai, dalinami lankstinukai, atnaujinama interneto svetainė. Dalyvavimas atliekų rūšiavimo projekte „Mes rūšiuojame įmonėje“.