|  |
| --- |
| PRITARTA |
| Klaipėdos miesto savivaldybės |
| tarybos |
| sprendimu Nr. . |

**BĮ KLAIPĖDOS MIESTO NAKVYNĖS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**1. Įstaigos pristatymas.**

1.1. BĮ Klaipėdos m. nakvynės namai veikla vykdoma adresais: Viršutinė g. 21, Tel. 8 46 311 204; Šilutės pl. 8 46 311204; Dubysos g. 39, Tel. 8 46 415473, Elektroninis paštas [info@nakvynesnamai.lt](mailto:info@nakvynesnamai.lt), elektroninė svetainė - www.nakvynesnamai.lt.

1.2. Įstaigos vadovas – Alma Kontrimaitė

1.3. Darbuotojų ir pareigybių skaičius:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Pareigybės pavadinimas | Pareigybės lygis | Darbuotojų skaičius |
| 1. | Įstaigos vadovas | A2 | 1 |
| 2. | Įstaigos vadovo pavaduotojai | A2 | 1 |
| 3. | Struktūrinių padalinių vadovai | A2 | - |
| 4. | Specialistai: | | |
| 4.1. | Psichologas | A1 | 1 |
| 4.2. | Specialistas,  Socialiniai darbuotojai | A2 | 1  9 |
| 4.3. |  | B |  |
| 5. | Kvalifikuoti darbuotojai | C | 25 |
| 6. | Darbuotojai | D | 4 |
| 7. | Pedagoginiai darbuotojai: | | |
| 7.1. |  | A1 |  |
| 7.2. |  | A2 |  |
| 7.3. |  | B |  |
| Iš viso | | – | 42 |

1.4. Patikėjimo teise valdomos patalpos:

|  |  |
| --- | --- |
| Pastatai (nurodyti adresus) | Plotas (kv. m) |
| Viršutinė g. 21 | 681,90 |
| Šilutės pl. 8 | 475,89 |
| Dubysos g. 39 | 401,28 |

1.5. Finansinė informacija:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Finansavimo šaltinis | Lėšos (tūkst. eurų) | | | Pastabos |
| Planas (patikslintas) | Panaudota lėšų | Įvykdymas (%) |
| Savivaldybės biudžetas (SB) | 654,900 | 654,298 | 99,90 | Į biudžetą grąžintos darbo užmokesčio lėšos dėl laikinojo nedarbingumo. |
| Specialioji tikslinė dotacija (VB) | 20,400 | 20,400 | 100 |  |
| Įstaigos gautos pajamos (surinkta pajamų SP), iš jų: | 5,500 | 5,496 | 99,9 |  |
| Pajamų išlaidos (SP) | 5,500 | 5,496 | 99,9 |  |
| Projektų finansavimas (ES; VB;SB) | - | - | - |  |
| Kitos lėšos (parama 2 % GM ir kt.) | - | - | - |  |
| Iš viso | 680,800 | 680,194 | 99,9 |  |
| Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 20xx m. sausio 1 d. | | | 1,795 |  |

**2. Įstaigos veiklos rezultatai (**veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Tikslas – Užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą socialinės rizikos suaugusiems asmenims Klaipėdos mieste.** | | | |
| * 1. **Uždavinys – Teikti ir organizuoti kokybiškas socialines paslaugas** | | | |
| Priemonės | Rezultato vertinimo kriterijai | Pasiekti rezultatai |
| * + 1. Tinkamas ir racionalus lėšų, surinktų iš asmenų, mokančių už Apgyvendinimo paslaugas panaudojimas gerinant paslaugų kokybę | Skirti asignavimai naudojami teisės aktų nustatyta tvarka | Skirti asignavimai yra naudojami teisės aktų nustatyta tvarka.  Planas tikslintas, surinkta 20 proc. daugiau lėšų už suteiktas paslaugas. Panaudota transporto išlaikymui, kvalifikacijos kėlimui, ūkinių ir medicininių prekių įsigijimui. |
| * + 1. Papildomas lėšų, paramos ir/ar labdaros skirtos paslaugų gavėjams pritraukimas paramos ir labdaros būdu | Gautos lėšos, labdara, parama ir jų panaudojimas | 2021 m. gauta parama maisto produktais, asmens apsaugos priemonėmis, maisto labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“, kitų nevyriausybinių organizacijų bei fizinių asmenų. Visa gauta parama tikslingai išdalinta paslaugos gavėjams. |
| * + 1. Socialines paslaugas teikiančio personalo, administracijos darbuotojų ir kito personalo tobulėjimo skatinimas, galimybių bei sąlygų sudarymas mokymuisi (darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursai) | Organizuotų mokymų skaičius | 2021-02-27 direktoriaus įsakymu Nr. (1.3) AD1-27 patvirtintas BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namų darbuotojų mokymų planas.  28 socialinių paslaugų srities darbuotojai dalyvavo 16 ak. val. kvalifikacijos kėlimo mokymuose "Komandinio darbo efektyvumo didinimas socialinio darbo praktikoje“. 7 socialiniai darbuotojai dalyvavo intervizijose bei supervizijose.  Visiems poreikį išreiškusiems darbuotojams buvo sudarytos galimybės dalyvauti mokymuose ar kvalifikacijos kėlimo kursuose darbo laiku. |
| * + 1. Organizuojami mokymai profesinių kompetencijų temomis | Darbuotojų, kuriems organizuoti profesinių kompetencijų tobulinimui, skaičius | „Praktiniai kokybės vadybos sistemos modelio mokymai“ (21 darbuotojas);  „Vidinė komunikacija-kaip kalbėtis, įtraukti ir įkvėpti darbuotojus naujoje realybėje“ (direktorius);  „Asmens duomenų apsaugos aktualijos“ (3 darbuotojai);  „Atvejo vadybos metodas“ (5 darbuotojai);  „Darbuotojų piktnaudžiavimas savo teisėmis ir kaip to išvengti“ ; „Darbo organizavimo aspektai ekstremalios situacijos metu“(direktoriaus pavaduotojas);  Specialistui (1) organizuoti mokymai biudžeto sąmatų ir analizės bei viešųjų pirkimų klausimais.  Dokumentų valdymo sistemos „Avilys“ mokymai (3 darbuotojai). |
| * + 1. Rezultatų analizė (ataskaitų rašymas ir analizė) | Registruotų ataskaitų skaičius, atliktų paslaugų kokybės tyrimų skaičius. | Įstaigoje ataskaitos teikiamos nustatytu periodiškumu: darbuotojai teikia ketvirtines bei metines ataskaitas.  Vykdant nustatytus reikalavimus nustatytais terminais ataskaitos teiktos: Statistikos departamentui, Klaipėdos miesto savivaldybės finansų skyriui, planavimo ir analizės skyriui, Klaipėdos socialinės paramos skyriui, Viešųjų pirkimui tarnybai.  Vykdytas vidinis įstaigos teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimas kokybės tyrimas (2021-11-05 iki 2020-11-30), adresais Viršutinė g. 21 ir Dubysos g. 39. Tikslingai tobulintos ir tvirtintos įstaigos paslaugų kokybės tyrimo anketos. Tyrime dalyvavo įstaigos darbuotojai, LAP ir ANNP paslaugų gavėjai. Vadovaujantis tyrimo ataskaitų duomenimis apklausta 94 % laikino apnakvindinimo (LAP) bei 98 % apgyvendinimo paslaugų gavėjų. Apgyvendinimo paslaugą gaunantys asmenys vertina gerai 53 % ir labai gerai 31 %. LAP gavėjai (70 %) teikiamas paslaugas vertina gerai.  2021 m. sausio 25 d. direktoriaus įsakymu Nr. (1.3) AD1-10 buvo vykdyta socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo krūvio analizė, tikslingai teikti siūlymai Klaipėdos m. savivaldybės administracijos direktoriui perskirstyti socialinį darbą dirbančių darbuotojų darbo krūvius ir įtraukiant fizinės apsaugos paslaugas. |
| * + 1. Bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis iniciavimas | Sudarytų bendradarbiavimo sutarčių skaičius | 2021 m. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centru.  2021 m. atnaujintos bendradarbiavimo sutarties sąlygos su labdaros ir maisto fondu „Maisto bankas“. |
| * + 1. Dalijimasis gerąja patirtimi | Dalyvavimas susitikimuose ir pranešimų skaitymas tikslu dalintis gerąja patirtimi. | Direktorius dalyvavo (2021-05-31 ir 2021-09-27) renginyje bei apskritojo stalo diskusijoje tema „Pagalbos priklausomiems asmenims galimybės Klaipėdos mieste“ ir skaitė pranešimą „Socialinės pagalbos teikimas ir bendradarbiavimo ypatumai Klaipėdos m. nakvynės namuose“.  2021-11-25 socialinės darbuotojos (4) vyko į Panevėžio pataisos namus, skaitytas pranešimas pristatant Nakvynės namų teikiamų paslaugų aspektus, organizuota užimtumo veikla bei teiktos konsultacijos nuteistosioms dėl teikiamos pagalbos ir socialinių paslaugų galimybių Klaipėdos mieste. |
| 1.1.8. Paslaugų prieinamumas ir užtikrinimas įstaigoje | Institucijoje gavusių apgyvendinimo paslaugas socialinės rizikos asmenų skaičius | 2021 m. Nakvynės namuose apgyvendinimo paslaugą gavo 103 asmenys: 81 vyrų ir 22 moterys. |
|  | Institucijoje gavusių laikino apnakvindinimo socialinės rizikos suaugusių asmenų skaičius | 2020 m. Laikino apnakvindinimo paslauga suteikta 237 asmenims.  Saugios nakvynės paslauga (neblaiviems asmenims) suteikta 25 asmenims, 28 kartus. |
|  | Asmenų, kuriems suteikta Intensyvios krizių įveikimo pagalba Klaipėdos mieste skaičius | Intensyvios krizių įveikimo pagalbos įvykio vietoje paslauga suteikta114 asmenų. Iš jų: 89 vyrai ir 25 moterys. Atsiliepta į 29 skambučius iš bendruomenės narių bei vykdyti 6 prevenciniai reidai. |
|  | Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų kuriems suteiktos socialinės integracijos paslaugos, skaičius. | Nuo 2021 m. sausio 1 d. pradėtos teikti iš pataisos įstaigų paleistų asmenų socialinės integracijos paslaugos. Gauti pranešimai – 134, iš jų apie lygtinai paleidžiamus asmenis – 70; apie terminuotą bausmę atlikusius -64. Socialinės integracijos paslaugas įstaigoje gavo 106 asmenys, pagal jų sutikimus. |
| 1.1.9. Užtikrinti įstaigos teikiamų socialinės priežiūros paslaugų, atitiktį akreditavimui | Sprendimo, dėl teisės teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas, gavimas. | 2021-12-13 gautas sprendimas Nr. SP1-2496 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinės priežiūrą suteikimo“. |
| * 1. **Uždavinys – Garantuoti higienos normas, atitinkančias patalpas bei saugų asmenų poreikiams pritaikytą apgyvendinimą** | | | |
| Priemonės | Rezultato vertinimo kriterijai | Pasiekti rezultatai |
| * + 1. Nakvynės namų pastatų bei patalpų priežiūra ir remontas | Nakvynės namų pastatų ir patalpų priežiūros užtikrinimas | Įstaigai patikėjimo teise valdomų pastatų bei patalpų priežiūra užtikrinama šalinant pagal galimybes nustatytus defektus, remontuojamas inventorius.  Sutarties pagrindu, pastatų adresu Viršutinė g. 21, vykdoma nuolatinė statinių priežiūra. |
| * + 1. Darbų saugos ir gaisrinės saugos priežiūra ir kontrolė | Darbų saugos ir gaisrinės saugos įgyvendinimo kriterijai | Dėl šalyje paskelbtos karantino/ekstremalios situacijos, ypatingas dėmesys buvo skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, organizuojant darbą:  Visi darbuotojai (100%) aprūpinti asmens apsaugos priemonėmis (AAP), užtikrinamas jų likutis, vedama apskaita;  Darbuotojų ir paslaugų gavėjų asmens higienos užtikrinimas;  Darbuotojų sveikatos stebėjimas;  Lokalinių dokumentų peržiūra ir nuolatinio pobūdžio darbuotojų bei paslaugų gavėjų informavimas;  Nuotolinio darbo taikymas.  Užtikrinamas savalaikis darbuotojų profilaktinis sveikatos tikrinimas.  Visi įstaigos darbuotojai yra aprūpinti darbo rūbais.  Vadovaujantis NVSC patikrinimo kontrolės išvadomis pagal aktus: 2021-01-25 Nr. (3-12 15.4.6)PA-239; 2021-02-03 Nr. (3-12 4.80)PA-355 dėl karantino sąlygų ir darbo vietoms būtinų sąlygų užtikrinimo pažeidimų nenustatyta, rekomendacijos įgyvendintos.  Užtikrinamas periodinis (darbo vietoje) gaisrinės saugos instruktavimas darbuotojams.  2021-07-17 direktoriaus įsakymu Nr. (1.3.)AD1-76 patvirtintas „BĮ Klaipėdos m. nakvynės namų darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo įgyvendinimo tvarkos aprašas;  2021 m. rugsėjo 15 d. (savalaikiai) pateikta informacija apie psichosocialinės rizikos vertinimo bei mobingo darbe prevencijos atitiktį teisės aktuose nustatytus reikalavimus valstybinei darbo inspekcijai elektroniniu būdu atsakant į teminės ataskaitos klausimus. |
| * + 1. Dubysos g. 39 patalpose atsiradusių defektų identifikavimas. | Dubysos g. 39 patalpose atsiradusių defektų identifikavimas, priemonių defektams pašalinti įgyvendinimas ir savalaikis Klaipėdos m. savivaldybės informavimas. | Klaipėdos miesto savivaldybė savalaikiai informuota dėl nustatytų defektų.  Papildomai 2021-09-21 raštu Nr. (3.2)SI1-167 Statybos ir infrastruktūros skyriui buvo kreiptasi dėl nustatytų defektų bei papildomų darbų ir prekių įsigijimo (sanitarinių patalpų remonto; segmentinės tvoros įrengimo; sandėliuko bei rankų džiovintuvų įsigijimo ir kt.) |
| * + 1. Apgyvendinimo paslaugos patalpų Šilutės pl. 8 1-o aukšto patalpų remontas, modernizacija ir pritaikymas neįgaliesiems | Patalpų modernizavimo įgyvendinimo rezultatai | 2021 m. patalpų, adresu Šilutės pl. 8, modernizavimas įgyvendintas 100 %, patalpos pritaikytos neįgaliųjų poreikiams. Darbuotojams įrengtos saugios ir pritaikytos darbui patalpos, įsigytos ergonomiškos kėdės, įrengtas poilsio kambarys.  Paslaugų teikimas atnaujintas 2021-12-20. Kraustymosi darbų procesas su darbuotojais buvo koordinuojamas, keičiant darbo grafikus, komunikuojant ir bendradarbiaujant su darbuotojais susijusiais klausimais.  Patalpose įvykdyti vidaus infrastruktūros, darbo vietų ir paslaugų gavėjų gyvenamųjų patalpų įrengimo darbai (surinkti ir sustatyti baldai; pajungti įrenginiai ir kt.). |
| 1. **Tikslas – Mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją** | | | |
| * 1. **Uždavinys – Mažinti socialinės rizikos asmenų socialinę atskirtį** | | | |
| Priemonės | Rezultato vertinimo kriterijai | Pasiekti rezultatai |
| * + 1. Informacijos bei konsultacijų apie socialinę, medicininę teikiančias institucijas ir organizacijas pagalbą teikimas | Asmenų, kuriems suteiktos konsultacijos skaičius ir jų periodiškumas | Individualios konsultacijos, teikiant paslaugas (apgyvendinimo, laikino apnakvindinimo, krizių įveikimo) einamaisiais klausimais (apie medicinines, socialines, nevyriausybines įstaigas) ir kt. klausimais suteiktos 555 kartus. |
| * + 1. Socialinės rizikos asmenų materialinių, socialinių, medicininių, psichologinių, teisinių, įdarbinimo problemų sprendimas tarpininkaujant su kitomis institucijomis. | Asmenų, kuriems suteiktos apgyvendinimo paslaugos, tarpininkavimo paslaugų skaičius ir jų periodiškumas | Įvertinus socialinių paslaugų gavėjų individualius poreikius ir socialines situacijas tarpininkavimo paslaugų skaičius – 255. |
|  | Asmenų, kuriems suteiktos laikino apnakvindinimo ir krizių įveikimo paslaugos, tarpininkavimo paslaugų skaičius ir jų periodiškumas | Įvertinus socialinių paslaugų gavėjų individualius poreikius ir socialines situacijas tarpininkavimo paslaugų skaičius – 199. |
| * + 1. Internetinio puslapio prieiga ir nuolatinis informacijos atnaujinimas | Informacijos viešinimas ir sklaidos periodiškumas | Informacija interneto svetainėje atnaujinama pagal poreikį. Viešinama būtinoji informacija (informacija apie darbo užmokestį, viešųjų pirkimų planai, finansinės ataskaitos ir pan.).  Įstaigos interneto svetainėje [www.nakvynesnamai.lt](http://www.nakvynesnamai.lt) yra anoniminė anketa, sudaryta galimybė informuoti apie iškilusias psichologines grėsmes. |
| * + 1. Psichologinės pagalbos teikimas | Suteiktų konsultacijų skaičius | 2021 m. psichologinės pagalbos paslauga suteikta 108 kartus, iš jų 62 individualios psichologinės konsultacijos ir atlikti 46 psichologiniai vertinimai. Psichologinėse konsultacijose dalyvavo 48 paslaugų gavėjai.  Bendradarbiaujant su Klaipėdos psichologinės ir socialinės pagalbos centru 5 įstaigos gyventojai gavo kompleksinę pagalbą: dėl darbo paieškos (2); konsultacija (3). |
| * 1. **Uždavinys – siekti socialinės rizikos suaugusių asmenų efektyvios socialinės integracijos.** | | | |
| Priemonės | Rezultato vertinimo kriterijai | Pasiekti rezultatai |
| * + 1. Skatinti ir motyvuoti asmenis dalyvauti Nakvynės namų ir visuomeninėje veikloje | Vykdytų sociokultūrinių renginių skaičius | 2021 m. nakvynės namuose įvyko 21 sociokultūrinis renginys, kuriuose dalyvavo 143asmenys.  Duomenys apie suteiktas sociokultūrines paslaugas suvesti į socialinės paramos informacinę sistemą SPIS.  Pagal individualius poreikius, kartu su darbuotoju užpildžius užimtumo poreikio vertinimo anketą, įstaigoje pagal sudarytus grafikus vykdomos užimtumo veiklos (kasdienių, darbinių, kompiuterinio raštingumo įgūdžių; savipagalbos ir kt.). |
| * + 1. Skatinti ir motyvuoti darbingo amžiaus asmenis įsitraukti į darbo rinką. | Darbingo amžiaus asmenys, kurie įsidarbino gaudami apgyvendinimo paslaugas | 7 asmenys įsidarbino, atkreiptinas dėmesys, kad dauguma paslaugos gavėjų yra pensinio amžiaus arba neįgalūs asmenys. |
| * + 1. Tarpininkavimas susirandant gyvenamąją vietą | Asmenų pradėjusių gyventi savarankiškai skaičius | 12 asmenų, išvykus kitur gyventi (savo prašymu);  6 asmenims išvykus į globos namus. |

1. **Atlikti patikrinimai**, **auditai. Tikrinusių institucijų išvados.**

Valstybinė darbo inspekcija vykdė 2 patikrinimus (liepos, rugsėjo mėn.) dėl ventiliacijos naudojimosi. Pažeidimų nenustatyta;

Klaipėdos m. savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus atliktas patikrinimas dėl apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų, adresu Viršutinė g. 21, teikimo, surašytas 2021 m. birželio 22 d. aktas, Nr. SP45-30, pažeidimų nenustatyta, pateiktos rekomendacijos.

Nacionalinis visuomenės sveikatos centras vykdė patikrinimus pagal aktus: 2021-01-25 Nr. (3-12 15.4.6)PA-239; 021-02-03 Nr. (3-12 4.80)PA-355. Pažeidimų nenustatyta, rekomendacijos pateiktos įgyvendintos.

1. **Problemos (sąlygotos vidaus ir išorės faktorių).**

2021 metais išryškėjo vidaus komunikacijos problemos, tikslingai priimti reikalingi sprendimai dėl komunikacinių priemonių ir proceso tobulinimo.

Organizuojant darbą ir teikiant paslaugas 24/7 režimu, nustatyti darbuotojų saugumo užtikrinimo klausimai dėl kurių matome poreikį įstaigos vidinei reorganizacijai, perskirstyti darbo krūvius bei pareigybes ir įsigyti fizinės apsaugos paslaugas.

Pastatų, adresais Dubysos g. 39 ir Viršutinė g. 21 nustatyti defektai.

**5. Kitų metų veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.**

2022 metais, užtikrinant dialogą įstaigos viduje, planuojama įgyvendinti patvirtintą vidaus komunikacinių priemonių planą ir atlikti vidaus komunikacinių priemonių ir proceso vertinimą.

2022 metais siekiama tinkamai įgyvendinti vidaus reorganizacijos procesą.

2022 metais tęsti ES lėšomis finansuojamo projekto įgyvendinimą, skirtą įstaigos teikiamų paslaugų kokybės gerinimui.

Nuo 2022 m. sausio mėn. pradėta teikti tarpininkavimo, atstovavimo, informavimo paslaugas asmenims, nutraukus apgyvendinimo paslaugas ir pradėjus gyventi savarankiškai, tikslingai vertinamas naujos paslaugos poreikis, teikiamos paslaugos specifika bei numatomos darbui organizuoti reikalingos formos.

Direktorė Alma Kontrimaitė